



## IL SUO 1<sup>st</sup> WINDOW PARTNER GARANTISCE DI PIÙ!

- Un partner viene certificato come “1<sup>st</sup> window partner” se soddisfa i **10 standard Customer Care** secondo un’analisi di un istituto indipendente
- Allestimento dello showroom con **innovazioni di tendenza** – qui può provare, vedere e sperimentare i vantaggi dei prodotti di alta qualità Internorm
- Sicurezza e qualità dal marchio di finestre leader in Europa – al **100 % Made in Austria**
- **Consulenza competente** e supporto professionale durante la scelta del prodotto
- Installazione rapida e nel rispetto della pulizia da parte di **“Specialisti in installazione certificati”**
- **La sua opinione conta per noi!** Dopo l’acquisto, un istituto indipendente di ricerche di mercato la intervisterà riguardo alla sua soddisfazione.

# 1<sup>st</sup>

window  
partner

Internorm®

# IL SUO ENTUSIASMO È LA NOSTRA SODDISFAZIONE.

---

## I 10 STANDARD CUSTOMER CARE

**1**

Ci preoccupiamo che possiate raggiungerci facilmente e vi fissiamo un appuntamento nel momento più comodo per voi.

**2**

Il nostro showroom vi offre una panoramica ben disposta dei prodotti in un ambiente piacevole.

**3**

Fin dal primo momento vi prendiamo sul serio come clienti, vi trattiamo con cortesia e sollecitudine e ci interessiamo alle vostre specifiche esigenze.

**4**

Vi aiutiamo a scegliere, consigliandovi prodotti e servizi con competenza e offrendovi gli accessori di cui avete bisogno.

**5**

L'offerta vi sarà trasmessa entro i termini stabiliti e rispecchierà esattamente quanto concordato durante l'incontro.

**6**

Formuleremo un'offerta chiara e la esamineremo con voi nel dettaglio, rispondendo ad ogni vostra eventuale domanda.

**7**

I prodotti ordinati saranno forniti completi, in perfette condizioni al momento concordato e alla data stabilita e saranno montati a regola d'arte.

**8**

Tutte le opere verranno eseguite da una squadra di montatori esperti e affidabili, che lavoreranno con cura, in modo pulito e ordinato.

**9**

Vi chiameremo entro un adeguato lasso di tempo dopo il montaggio per assicurarci che siate rimasti entusiasti.

**10**

Risponderemo prontamente e in modo esaustivo alle vostre domande e alle vostre richieste.